

令和7年度 事業計画 社会福祉法人成仁会 基本方針

新しい年度を迎えるにあたり、まずは昨年発生した能登半島地震をはじめとする自然災害により被災された皆様に、改めて心よりお見舞い申し上げます。昨年の震災を契機に、私たちはBCP（事業継続計画）の見直しを進め、災害時の対応力向上に取り組んでまいりました。現在も、避難計画に基づいた訓練と再確認や、非常用物資の確保、地域との協力体制の強化など、利用者の皆様の安全を最優先に考えた備えを継続しています。これからも、職員一人ひとりの防災意識を高め、より実効性のある対策を整えてまいります。

さて、私たちは平成18年4月の事業開始以来、特別養護老人ホームや保育園を中心に、東浦町をはじめとする地域で福祉サービスを展開してまいりました。そして一昨年開設した名古屋市内のデイサービスも、稼働が軌道に乗り始め、「医療」と「福祉」の連携を目指す中長期目標に向けて着実に歩みを進めております。

しかしながら、介護・保育業界を取り巻く環境は依然として厳しく、人材確保や物価高騰といった課題への対応が求められています。特に人材不足は深刻であり、SNSを活用した広報活動や労働条件の見直しを進めながら、働きやすい職場づくりを強化していくことが急務です。

また、近年東浦町では短時間デイサービスが増加し、私たちのデイサービスの稼働率は伸び悩んでいます。さらに、特別養護老人ホームにおいても、冬場に体調不良による退居が集中し、一時的に多くの空室が発生するという事態がありました。こうした状況を改善し、より多くの利用者の方々に私たちのサービスを選んでいただけるよう、地域に根ざした福祉サービスの提供を強化してまいります。認知症カフェや認知症研修といった活動をはじめ、地域の皆様とのつながりを深め、安心してサービスを利用できる環境を整えることで、利用者の獲得とサービスの充実を図っていきます。

私たちの使命は、利用者の皆様が安心して日々を過ごせる環境を提供し、「福祉があるからこそ、明日も安心して暮らせる」と感じていただくことです。そのためにも、私たち自身が舵取りを担い、地域にとって不可欠な存在となれるよう努力を重ねてまいります。

最後に、皆様のご理解とご協力に深く感謝申し上げるとともに、より良いサービスの提供と地域社会への貢献に向け、職員一丸となって邁進してまいります。今年度も変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

社会福祉法人成仁会
理事長 吉田禎宏

◆社会福祉法人成仁会 社是「人創り」

成仁会は『仁』で『成』ると書きます。「仁」は中国思想における徳の一つで、「相手を思いやる気持ち」を意味します。創設者である吉田均前理事長には、対象となる高齢者や児童、職員や仲間、所属事業所や地域などの、自分の周りに対して「仁」を持って接していくことで、「みんなの福祉(=幸せ)の連鎖」を成し遂げたいという想いがありました。介護看護や保育は、相手の幸せを感じ、それを自分たちの幸せにできる仕事です。成仁会の活動を通して、互いに福祉(=幸せ)を感じらえる「人創り」を行い、地域社会に貢献していきたいと思っています。

◆社会福祉法人成仁会 行動指針

『その行動に熱意はあるか』 『その行動に誠意はあるか』
『その行動に敬意はあるか』 『その行動に創意はあるか』

「ご利用者」「園児」「その家族」「地域」の喜びが
私たちの喜びにつながる仕組みづくりを行っていきます

◆メドック東浦 基本理念

私たちは、『地域の福祉拠点施設』としての役割を担います。
私たちは、『ノーマライゼーション』に基づきご入居される皆様の自立を支援します。
私たちは、『個人の尊厳』と『生きがい』を持ち続けていただく環境づくりに
最善を尽くします。

◆夢ハウスめどっこ保育園 保育理念

『その子らしく、素直に、のびのび育つ保育』

- ☆ 感性豊かな子
- ☆ 自分らしさを表現できる子
- ☆ のびのびと遊ぶ子
- ☆ 思いやりのある子

◆『MEDOC 職員行動規範』

- ① 気持ちのよい「笑顔と挨拶」を実践します
- ② 全員が主役であり、「チームワーク」を大切にします
- ③ 働く仲間とともに「みんなで成長」します
- ④ 「身だしなみと気持ち」を整え業務に入ります
- ⑤ 失敗を恐れず「チャレンジ」します。
- ⑥ 仲間への中傷や非難する言動はしません
- ⑦ 常に仲間への感謝をし、「ありがとう」をたくさん言います
- ⑧ 困難があっても、「夢と目標」を実現します
- ⑨ MEDOC を代表する「広告塔」の意識を持って行動します
- ⑩ MEDOC に関わるすべての人たちへ感謝の気持ちを持ち、
「心地よさ」「安心感」「楽しさ」を提供することに努め、
MEDOC を「日本でいちばん大切にしたい」と思ってもらえる施設作りに貢献します

◆メドック東浦 サービスの心得

- ① 私たちが行うは地域の共同連帯の理念下での「サービス業」
求められる「介護(ケア)のプロ」の役割を理解しよう
- ② 顧客の主役は「ご高齢者、ご利用者」「敬意」をもって接しよう
- ③ 目指すは「最高のおもてなし」。ご意見ご要望を「歓迎」しよう
- ④ 「価値の向上」の大切さを知り、常に意識しよう
- ⑤ 日常生活上で「社会活動の役割」や「楽しみ」を感じてもらう環境を作ろう
- ⑥ 「QOL 向上」を望まない人はいない。まず私たちが「できる」と信じよう
- ⑦ 「想いを止めない」こと。自立を阻害する「原因と背景」を探っていこう

◆社会福祉法人成仁会 中長期目標（2021～2025年度）

『福祉』×『医療・健康』

『福祉』×『医療・健康』×『食』

『福祉』×『医療・健康』×『食』×『農業』

- ☆ 社会に貢献できる特定社会福祉法人を目指します
- ☆ 日本でいちばん大切にしたい会社大賞 ノミネートを目指します
- ☆ 知多エリアが高福祉地区である応援、盛り上げを行っていきます

◆社会福祉法人成仁会 SDG s への取り組み

社会福祉法人成仁会 SDG s コミュニケーションマークを展開し
認知、意識醸成を図ります



『本業で培った知見・技術の発信を通じた地域貢献』

- ・ 東浦町高齢者福祉推進協議会委員などの公的組織への参加
- ・ 東浦町福祉避難所として登録
- ・ 保育園から大学までの幅広い教育機関とのボランティア連携
- ・ 地域や学生を対象にした介護説明会の実施



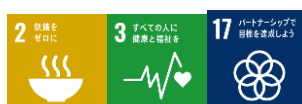
『介護を大変な時間から、大切な時間へとするための教育研修・労働環境の整備』

- ・ メドック独自のプリセプター制度である「新人研修」
- ・ 中途入社の多い介護業界だからこそ「同期会」の結成
- ・ 利用者と職員がお互い無理のない方法でケアする「ノーリフティング」の導入
- ・ 日常業務で感じた喜びや出来事を共有する職員用目安箱「メドックボイス制度」
- ・ 働く女性、働くシニア応援
- ・ 愛知県ファミリーフレンドリー企業表彰



『生活を豊かすることを目的とした食を通じた活動』

- ・ 季節に応じた食のイベントの実施
- ・ オリジナル菓子作成など食を通じた地域交流
- ・ 知多野菜を使用した食事の提供



令和7年度 事業の重点目標

ES (Employee Satisfaction 従業員満足)

定着率90%以上を目指します

- 〔共通〕・一億総活躍社会に伴う働き方改革の取り組みを行います
- ・メドック行動規範をもとに共に成長できる労働環境を作ります
 - ・業務内容を整理し、やりがいを感じる労働環境にします
 - ・有給休暇活用への取り組みを行います
 - ・働く女性、働くシニアを応援する取り組みを行います
 - ・職員満足指標の策定を図ります
 - ・サービス向上に向けた研修（参考図書：やっていますか100）を実施します
 - ・未来創生プロジェクトを始動し「日本でいちばん大切にしたい会社」ノミネートに向けた準備を行います

CS (Customer Satisfaction 顧客満足)

社内監査での指摘事項について改善率80%以上を目指します

- 〔共通〕・東浦町第2次地域福祉計画に参加していきます
- ・社内監査室より指摘及び改善確認、数値評価を行えるようにします
 - ・業務の優先順位を再評価し、行動計画に基づき改善させます
 - ・災害での町のセーフティーネットとしてBCP訓練を強化します
 - ・広報誌、SNSやブログなどからの情報発信を促進させます
 - ・来訪者に心地よさを感じてもらい挨拶接遇身だしなみ環境を作ります
 - ・サービスの客観指標を図れる仕組みを創出していきます
 - ・未来創生プロジェクトにて「SDGs達成に向けた取り組み」を行っていきます

OS (Organizational Satisfaction 組織満足)

経常増減差額比率5%以上を目指します

- 〔共通〕・各専門分野において数値目標分析の意識向上を図ります
- ・地域連携を強め、複合福祉事業所の特性を理解し生かしていきます
 - ・申込数の増加、利用稼働率向上に向け、対策を施します
 - ・栄養改善、口腔清潔、機能訓練を強化し、利用率向上を図ります
 - ・日常経費の見直しを行います
 - ・食のテーマを事業化できる段取りを整備します

◆特別養護老人ホームメドック東浦

ES)・行動規範を徹底し、行動としての実践を高めます

- ・人員体制の安定化にむけ、定期的な職員体制と必要人員数の見直しを行います
- ・チームワークの向上及び主体性を持てる風土づくりを行います。また生成 AI 等を活用し業務効率化を図っていきます
- ・人財の育成や成長に向けた取り組みとして、資格取得の推進、外国人労働者への支援を行っていきます

CS)・外出や企画イベントへの家族参加、行事の充実と活気ある雰囲気づくりに努めます

- ・社内監査指摘事項に対し、ルールやサポート方法等の統一とマニュアル化、実践の徹底を図ります
- ・負担の少ない介護技術の導入検討を図っていきます
- ・家族会の再開を行っていきます

OS)・通年稼働率「97%」を達成してきます

※毎月の延空床日数「30 日以内」、延入院日数「100 日以内」

- ・指針の更新、マニュアルの更新、ルールの明確化と明文化による徹底を図ります
- ・施設看取りのあり方を見直します
- ・代替品の検討、費用対効果の精査を行ないながら、光熱費、食材等の物価高騰による経費の抑制に努めます

◆ショートステイ メドック東浦

ES)・行動規範を実践し、安心して楽しく働ける環境づくりを行います

- ・職員同士がお互いを尊重し、心に余裕をもって働ける環境づくり、全員で考え実行できる環境づくりを目指します
- ・外部研修への参加と資格取得を目指し、部署内で協力して参加できる体制をつくりま
- す
- ・勉強会の継続と個人の目標を明確化し、職員全員でスキルアップを目指します

CS)・ご利用者様に楽しんでいただけるイベントを計画し、一緒に楽しんでいただける取り組みを行ないます。日々の活動にも力を入れます

- ・ご家族様からの信頼を得て継続して利用していただけるように気遣いと対応に配慮していきます
 - ・ご利用者様の利用中のご様子をこまめにお伝えできるよう、連絡帳の内容や写真の活用
- に力を入れるとともに、ご家族様ともコミュニケーションを図っていきます

- OS) ・年間稼働率「98%」を目標とし、新規利用者様の定期率の向上を目指すとともに可視化を図り意識を高めていきます
- ・特養と連携し、空床利用の稼働を向上させます
 - ・無駄な出費を抑え、節電、経費削減に努めます
 - ・5S に取り組み、サービス業としての質の向上を目指します

◆デイサービス メドック東浦

- ES) ・「介護、看護の職種の垣根を越え、互いに相談しながら「楽しい」を感じることができ環境づくりをします
- ・毎朝の声掛けを行ないながら、挨拶、敬語を当たり前に実践できることを目指します
 - ・悩みなどの早期発見に努め、チームのあり方を全員で考えます
- CS) ・「来てよかった」と感じることができるよう席の配置にも配慮しながら、ご利用者様同士の会話が生まれるような働きかけを行います
- ・記録の充実化を図り、ご家族様、関係者からも安心と信頼を得られる中で利用いただけるサービス事業所を目指します
 - ・関係事業所との連携を密に図りながら信頼されるデイサービスを目指します
- OS) ・計画的で効果的な営業活動を行い、年間稼働率「81%」の達成を目指します
- ・収支の可視化を図り、収益の安定化、事業の黒字化を達成します
 - ・行動規範、社内ルールの徹底を図り正しい事業所運営に努めます

◆美活デイサービス メドックガーデンビレッジ緒川

- ES) ・目標を持ち、互いに共有し達成に向けて協力し合って取り組むことで、やりがいのある職場環境を作ります
- ・多職種連携を重視し、お互いを尊重して意見の出しやすい関係作りに努めるとともにチームワークを大切にします
 - ・MEDOC 行動規範を実践し、働きやすい職場環境や雰囲気をも自分達で築いていきます
- CS) ・美活プログラムを強化することご利用者様の美容と健康をサポートするとともに、SNS での発信を促進させます
- ・メドックに関わる全ての方に心地よさを感じてもらえるよう、ホスピタリティを意識した対応をします
 - ・社内監査及び運営指導での指摘事項に取り組み、適正な運営に努めます

- OS) ・地域事業所との連携を強化し、サービス力の向上に努め、利用率の安定と新規利用者の獲得を図り、通期稼働率 85%以上を達成します
- ・運営実績予測確認シートを活用し、数値目標の分析の意識向上を図ります
 - ・適正人員配置と業務効率化、適正経費での事業所運営により通期利益率 25%を達成します

◆脳活デイサービス メドックガーデンビレッジ緒川

- ES) ・行動規範を実践し、気持ちの良い「笑顔と挨拶」をする事により、安心して楽しく働ける環境づくりを行っていきます
- ・チャレンジ精神を持ち、円滑なコミュニケーションを図ることで共に成長できる職場環境を作ります
 - ・ワークライフバランスを重視して仕事とプライベートの充実を図り、何事も前向きな姿勢で取り組みます

- CS) ・ワークライフバランスを重視して仕事とプライベートの充実を図り、何事も前向きな姿勢で取り組みます
- ・認知症カフェをオープンすることで地域の福祉拠点施設としての役割を担い、地域貢献に努めます
 - ・認知症の専門家として常に学ぶ姿勢を持ち、関わる方の心情に寄り添いお互いに笑顔になれる取り組みを行います
 - ・来訪者様やご家族様に心地よさや安心感を感じてもらい、挨拶・接遇・身だしなみを心掛けた環境作りをしていきます

- OS) ・通期稼働率 85%以上を達成するために、情報共有を徹底し、全員協力体制で取り組みます
- ・地域事業所との連携を強化し、サービス力の向上に努め、新規利用者の獲得を図ります
 - ・行動規範、社内ルールの徹底を図り正しい事業所運営に努めます

◆グループホーム メドックガーデンビレッジ緒川

- ES) ・記録、申し送りの重要性を理解し、正しい情報の共有、共通理解を持ち、「チームケア」を目指します
- ・法令遵守や社内ルールの再確認、決定事項の実施、理念、サービスの心得、重要事項説明書などを学び、「チーム」として同じ方向性を持ちます
 - ・自身の課題に向き合い、自身の成長が「チーム」に貢献できるようにします

- ・整理整頓を行い、気持ちの良い職場環境づくりを行います

CS) ・ご利用者様お一人にあった生活スタイルを築くため、ケアプランに基づいたサービス提供、情報提供そして定期見直しを行います

- ・ご利用者様の気持ちに沿えるよう観察力やケアの判断力の向上を図っていきます
- ・楽しみある生活を送れるよう生活歴や趣味嗜好の把握と役割の提供を行います

OS) ・通期稼働率 98%以上を目指します

- ・転倒の予防及び骨折に至らない体づくりのために、食事の見直しや活動性を高める生活を提供していきます
- ・物を大切に扱う、購入前に本当に必要かを考え経費の使用を検討します

◆居宅介護支援事業所メドック東浦

ES) ・行動規範を実現し、心地よさ、安心感、楽しさのある組織風土を作ります

- ・目標達成への共通理解の専門性を高め、共に成長できるよう努めます
- ・地域貢献を実現し、やりがいのある職場環境を作ります

CS) ・環境に応じたプラン作成、適正なサービス導入で利用者様の安心と健康を提供します

- ・地域情報の提供、感染対策の情報収集、有事の適正なサポートで在宅生活を守ります
- ・感染予防対策の徹底、感染症や非常災害の発生時にサービス提供を継続的に実施するための業務継続計画(BCP)の更新を行います

OS) ・ケアマネジメントの公正中立性の確保を図り、質の高いケアマネジメントの一層の推進を図ることに努めます

- ・ケアプラン担当件数、加算取得の適正管理による収益の最大化を図ります
- ・地域連携強化による認定調査件数を安定化します

◆夢ハウスめどっこ保育園

ES) ・職員間で目標を共有し、チーム全体で協力し取り組みます

- ・研修等を通じて継続的に専門性を高めていきます
- ・職員間連携および保育の質の向上を図り、ともに成長を実感できるように努めます

CS) ・その子らしく、素直に、のびのび育つ保育を実践し、子どもたちの健全な成長と安心安全な環境を提供します

- ・専門的な知識および技術を、適切かつ柔軟に用いながら、保護者への支援を行います
- ・ICTを導入し、保護者の負担軽減や、保育の質の向上につなげます

- OS) ・地域および法人内の連携強化による早期満定員と通気稼働率 90%以上を達成します
- ・適正人員配置と業務効率化、適正経費での事業所運営に努めます
 - ・地域子育て支援への取り組み強化により、保育所および法人の認知度と信頼度向上に貢献します

◆倶楽部デイ MEDOC

- ES) ・働きやすい職場環境の一環として、日々業務表を作成し職務分担を明確にします
- ・職場の結束力や信頼関係を築けるよう定期ミーティングや意見交換の場を設けます
 - ・認知症についての外部勉強会参加や認知症サポーター養成講座の受講を促進します
- CS) ・ご利用者様からたくさんの約束を委ねていただけるデイサービスにしていきます
- ・多様なアクティビティやイベントを実施してきます
 - ・倶楽部デイの強みである健康相談、医療的アドバイスを活かし、利用者様、家族様、ケアマネジャー様へ安心を提供できるデイサービスにしていきます
- OS) ・地域連携を強化し、毎月 6 件以上の新規契約をいただけるよう致します
- ・早期に稼働率 85% 利用者数 22 名以上を到達し、定員 30 名を目指します
 - ・安全運転に心がけ、車両事故ゼロを継続いたします

◆生活支援課

- ES) ・当たり前に行動規範を実践出来る環境づくりを行います
- ・業務内容の見直しや適正化を図り、労働環境を整え、残業等の労働負担の軽減を行います
 - ・「成長できる」「やりがいを感じる」「相手を思いやれる」環境づくりを行います
 - ・主体性を持ち意見を出し合える関係性、意見をみんなで実現できる環境づくりを行います
- CS) ・体調の異変等に早期に気付き、多職種と連携を図ることで早期発見・早期治療へ繋がります
- ・ADL の向上につながるような支援・助言を行い、施設での生活が充実するよう取り組みます

- ・楽しんでいただける時間や場所の提供を行い、SNS 発信にも取り組みます
- ・サービス担当者会議を開催し、ご家族様との信頼関係の構築や情報共有を行います

OS) ・年間稼働率：97%を目指します

(入院日数を減らし、退去後7日以内の新規ご案内を目指す。)

- ・加算算定のできるものに対する体制を整え、安定して算定できるよう取り組みます
- ・経費削減に努めます

◆保健看護課

ES) ・日常的にメドックの行動規範に沿って行動ができるよう環境づくりを行います

- ・業務内容の見直し、無駄をなくし働きやすい環境をつくります
- ・相手を思いやる気持ち、共に成長できる前向きな姿勢でやりがいを感じられる職場づくりを行います
- ・主体性を持ち、会議やカンファレンス等で意見を出しあい、検討ができる環境づくりをします

CS) ・行動計画に基づいたケアの実践、観察及び評価改善を行います

- ・利用者様の状態把握を多職種と連携を取り、早期発見、早期対応・治療、早期完治に繋げるように努めます
- ・感染対策、自然災害対策について積極的な訓練参加をし、絶えず危機感をもって行動します
- ・利用者様だけでなくご家族様に対しても信用・信頼を得られるようコミュニケーションをしっかりとります

OS) ・勤務体制や応援体制を充実させ、積極的に入居を受ける体制を取ります

- ・病状の早期発見に努め、早期の受診対応をすることにより入院件数を減らします
- ・多職種と協力し褥瘡発生件数の「0」を目指します
- ・無駄な請求は行わず経費削減に努めます

◆事務部(ランドリー、環境整備含む)

ES) ・仲間を大切に業務の連携を図ることに取組・意識します

- ・入りやすい環境の事務所を目指します。整理整頓・環境整備に努めます
- ・同僚に任せっ放しにならないように意識します
- ・適宜、報連相を行い、ストレスをなくします

CS) ・サービス業であることの認識を持ち、来訪者に節度ある接遇を行います

- ・自身の業務を行いながらも周囲に目を配る
- ・地域貢献を意識し、地域活動にも積極的に参加します
- ・聞かれたことは懇切丁寧に対応・回答します

OS) ・経費削減に努めます。無駄を省きます。目標月間 15%減

- ・全事業所の利用稼働率向上にできることを考え取り組みます
- ・加算を理解し、環境を整備し利用率を上向きに進めます
- ・今後の事業に幅を広げられるよう組織の整備に向合います

以上