お客様アンケート

メドック東浦　ショートステイ

部屋の環境について

1. 室内の環境、清掃はいき届いているでしょうか？

ア．整えられている(５)　　イ.やや整えられている(０)　　ウ.整えられていない(０)

　　未回答(２)

1. トイレ、洗面台は清潔感を感じられるでしょうか？

ア.感じられる(４)　　イ.やや感じられる(０)　　ウ.感じられない(０)　　未回答(３)

1. アメニティグッズは充実しているでしょうか？

ア.充実している(５)　　イ.やや充実している(０)　ウ.充実されていない(０)　未回答(2)

リビングの環境について

１，床の掃除はいき届いているでしょうか？

1. いき届いている(６)　　イ.ややいき届いている(０)　　ウ.いき届いていない(０)

未回答(１)

1. テーブルや椅子の清掃や整頓はできているでしょうか？

ア.できている(６)　　イ.比較的できている(０)　　ウ.できていない(０)　　未回答(１)

1. 冷暖房は上手く調整されているでしょうか？

ア.できている(５)　　イ.比較的できている(１)　　ウ.できていない(０)　　未回答(１)

≪Q＆A：ご意見・ご要望≫

Q.基本的に本人は寒がりですので、少し暑いくらいで、ちょうどいいかと思います

A.ありがとうございます。今後も温度、湿度管理を出来る限り、ご本人様に確認しながら調整させて頂きます

職員の接遇について

1. ご入居者様、ご家族様に対して失礼のない言葉遣いはできているでしょうか？

ア.できている(６)　　イ.ややできている(１)　　ウ.できていない(０)

1. 職員の雰囲気(表情や態度、服装など)は心地よいものと感じられますか？

ア．心地よい(６)　　イ.どちらとも言えない(１)　　ウ.不快(０)　　分からない(０)

≪ご意見：良かった点≫

・いつもありがとうございます

1. 送迎時の職員の対応(表情や態度、車の乗り降りなど)は心地よいものと感じられますか？

ア.心地よい(６)　　イ.どちらとも言えない(１)　　ウ.不快(０)　　エ.分からない(０)

≪ご意見：良かった点≫

・ドライバーの方が、よく冗談を言って下さり、本人はとても心地よいようです。なごませて下さいます

ご入居者様に適した介護が行われていますか？

１，食事についてはいかがでしょうか？

ア.満足している(５)　　　イ.やや不満(１)　　　ウ.不満(０)　　エ.分からない(１)

　未回答(１)

２，イベントや楽しみについてはいかがでしょうか？

1. 満足している(５)　イ.やや満足(０)　ウ.満足していない(０)　エ.分からない(１)

未回答(１)

≪ご意見：良い点≫

・先日はメドック祭りに参加させて頂きありがとうございました。大変喜んでおりました。また、イベントがありましたら、お声がけ下さい

ご家族様と職員間の連絡・伝達について

1. ご家族様から頂いたご要望、ご意見、伝達事項は、職員に伝わっていると感じますか？
2. 伝わっている(６)　イ.何となく伝わっている(１)　ウ.伝わっていない(０)

エ．分からない(０)

≪ご意見：良かった点≫

・いつもメモにて伝わっています

≪Q＆A：ご意見・ご要望≫

Q.概ね良いです。時折、伝わっていない事もあります

A.大変申し訳ございません。文章、口頭での申し送りを実施しておりますが、ご不便、ご迷惑をおかけ致しました。今後も引き続き、申し送り方法の工夫、指導を行ってまいります。

1. 職員からの連絡、説明は分かりやすいものと感じますか？

ア.分かりやすい(７)　　　イ.やや分かりづらい(０)　　　ウ.分かりにくい(０)

≪ご意見：良かった点≫

・気がかかりな事を連絡して下さるので、家族も理解、把握できて、とても有難いです

荷物について

１，自宅に戻られた際に、カバンの中は綺麗に収納されていますか？

ア．きれい(３)　　イ.ややきれい(３)　　ウ.乱れている(１)

≪Q＆A：ご意見・ご要望≫

Q.返却時、使用した物と、使用していないものの区別が分からない事があります

A.大変申し訳ございません。使用した物をビニール袋に入れ、使用した物・使用していない物が区別しやすいようにしていきます。

1. 荷物返却時に不手際(忘れ物・他者の衣類の混入等)はありますか？

ア.ない(４)　　　　　　　イ.時々ある(３)　　　　　　　 ウ.多い(０)

≪Q＆A：ご意見・ご要望≫

Q.本人が自身の荷物を色々と触り、どこに何があるか分からない状態の為、忘れ物が多くなり、ご迷惑をおかけします

A.お気遣い下さりありがとうございます。こちらも荷物の確認を都度行う等の対応をさせて頂きます。又、その他、心配事等ございましたら、ご遠慮なくお声かけ下さい。

その他

１，何かお気づきの点、お困りごとがあれば、ご記入頂けますようお願い致します

≪ご意見：良い点≫

・今の所、本人、家族ともに、不満等はありません

・いつも快く受け入れて頂き、又、本人の意向を良く汲み取って接して頂いているので、有難いです　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　等々

≪Q＆A：ご意見・ご要望≫

Q.身体機能の低下により、立ったり座ったりが、だんだん難しくなってきています。ベッドの高さを少し高めにして頂くと、ありがたいです。下着の上げ下げや着替えなど、1人で出来なくなってきています。気にして頂けると助かります

A.ありがとうございます。立ち上がりやすい高さ調整、ケアプランに基づいたサービスの提供を実施してまいりますので、今後とも身体状況の変化等、ご家族様・サービス事業所と情報交換を大切にさせて頂きます